FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	**Leidy Johana Fuya Munevar**

1. Objetivo de la reunión:

Desarrollar la sesión mensual de las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Centro Oriente.

2. Temas a tratar:

- Evaluación Juntas Asesoras vigencia 2023- Socialización respuesta a propuestas de mejoramiento presentadas al cierre de la vigencia
- Elaboración de cronograma anual de sesiones.
- Definición de Plan de capacitaciones.
- Cronograma de seguimientos a centros de salud y Hospitales de la Subred 2024.
- Propuesta agenda febrero 2024.
- Proposiciones y varios.

3. Desarrollo:

Se realiza convocatoria presencial al auditorio del centro de Salud Primera de mayo para el desarrollo de la primera sesión del año de las Juntas Asesoras Comunitarias, se da apertura al espacio por parte de la profesional Blanca Teresa Henao, quien realiza la presentación de la agenda para la jornada.

1. Bienvenida e instalación de la sesión
2. Llamado a lista y verificación de quórum.
3. Aprobación acta sesión anterior
4. Evaluación Juntas Asesoras vigencia 2023- Socialización respuesta a propuestas de mejoramiento presentadas al cierre de la vigencia
5. Elaboración de cronograma anual de sesiones.
6. Definición de Plan de capacitaciones.
7. Cronograma de seguimientos a centros de salud y Hospitales de la Subred 2024.
8. Propuesta agenda febrero 2024.
9. Proposiciones y varios.

Desarrollo orden del día:

1. Se reitera la bienvenida a los integrantes de las 6 Junta Asesoras de la Subred Centro Oriente y se somete a aprobación la aprobación de la propuesta de agenda, la cual es aprobada sin ninguna observación por parte de los asistentes; se informa que, para la sesión del día se hoy se cuenta con la asistencia de la Dra. Fanny Lucia Rúgeles-Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, quien reitera la bienvenida a los asistentes.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

2. Con el fin de realizar el llamado a lista y verificación del quorum, se propone a los asistentes presentarse, contándose con la asistencia de:

Junta Asesora Comunitaria San Cristóbal		
Nombre	**Cargo**	**Organización y/o institución que representa**
Margarita Kosma	Delegada Asociación	Asociación de Usuarios San Cristóbal
Flor Organista	Delegada COPACOS	COPACOS San Cristóbal
Víctor Moreno	Delegado	Alcaldía Local
Junta Asesora Comunitaria Centro Oriente		
Nombre	**Cargo**	**Organización y/o institución que representa**
Rosaura Yepes	Delegada COPACOS	COPACOS Los Mártires
Luis Fernanda Troncoso	Profesional de Apoyo	Delegada secretaria técnica de la Junta-Dirección de Urgencias
Junta Asesora Comunitaria San Blas		
Nombre	**Cargo**	**Organización y/o institución que representa**
Emperatriz Lagos	Delegado COPACOS	COPACOS San Cristóbal
Licimaco Lara	Delegado COPACOS	COPACOS San Cristóbal
Víctor Moreno	Delegado	Alcaldía Local
Junta Asesora Comunitaria La Victoria		
Nombre	**Cargo**	**Organización y/o institución que representa**
Oscar Sichaca	Presidente y delegado COPACOS	COPACOS San Cristóbal
Joaquín Albarracín	Delegado Asociación	Asociación de Usuarios la Victoria
Víctor Moreno	Delegado	Alcaldía Local
Carmen Elisa Niampira	Delegada Asociación	Asociación de Usuarios la Victoria
Junta Asesora Comunitaria Rafael Uribe Uribe		
Nombre	**Cargo**	**Organización y/o institución que representa**
Braulio Cortes	Delegado COPACOS	COPACOS Rafael Uribe U
Juan Ángel Montiel	Delegado Asociación	Asociación de Usuarios Rafael Uribe
Luz Marina Cárdenas	Delegada COPACOS	COPACOS Rafael Uribe U
Carmen Rodríguez	Delegada Asociación	Asociación de Usuarios Rafael Uribe
Tito Alirio Casallas	Invitado	Asociación de Usuarios Rafael Uribe
Liliam Meneses	Delegada	Secretaria técnica

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

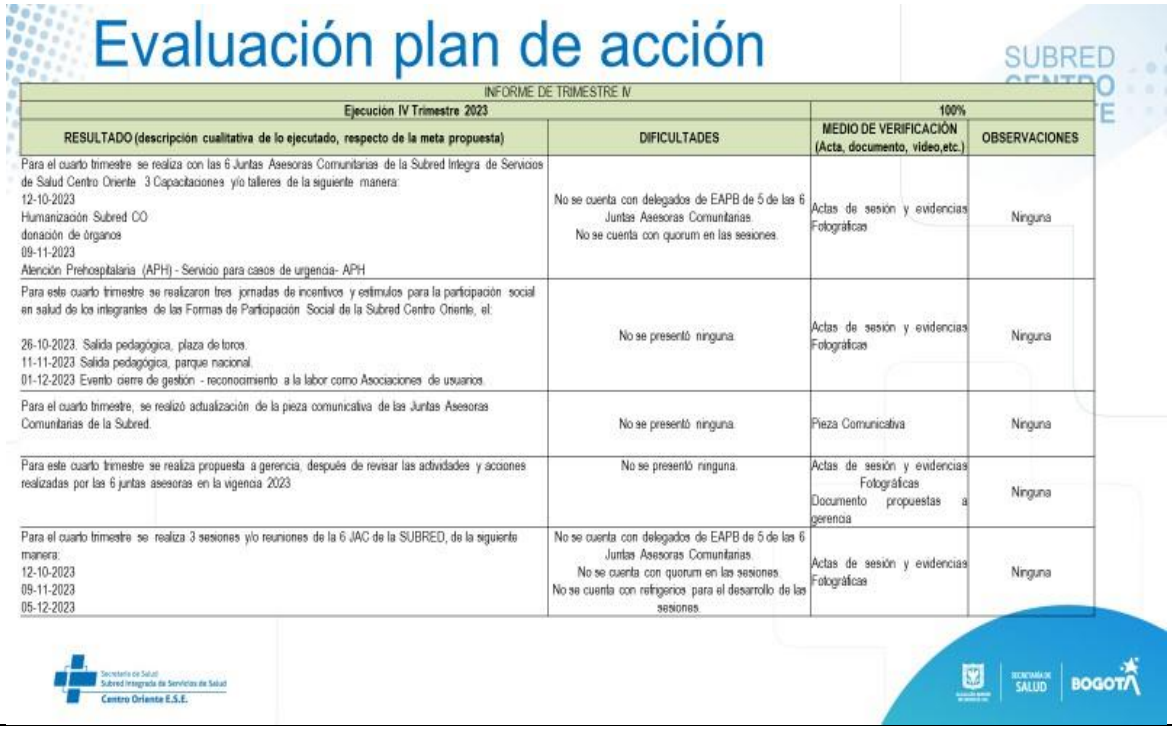
Junta Asesora Comunitaria Santa Clara		
Nombre	**Cargo**	**Organización y/o institución que representa**
Mauricio Garzón	Secretario técnico	Dirección de Hospitalización Subred CO

Por parte del equipo profesional brinda asistencia técnica:

Nombre	Cargo	Institución que representa
Fanny Lucia Rúgeles	Jefe de Oficina PC y SC	Subred CO
Blanca Teresa Henao	Profesional Oficina PC y SC	Subred CO
Exenover Vargas	Profesional Oficina PC y SC	Subred CO
Leidy Johana Fuya M	Profesional Oficina PC y SC	Subred CO
Aleyder Rodríguez	Profesional Gestión Institucional	Secretaría Distrital de Salud.

3. A cargo de la profesional Leidy Johana Fuya, se da lectura del acta de la sesión del mes de diciembre, se somete a votación, siendo esta aprobada sin ninguna observación adicional.

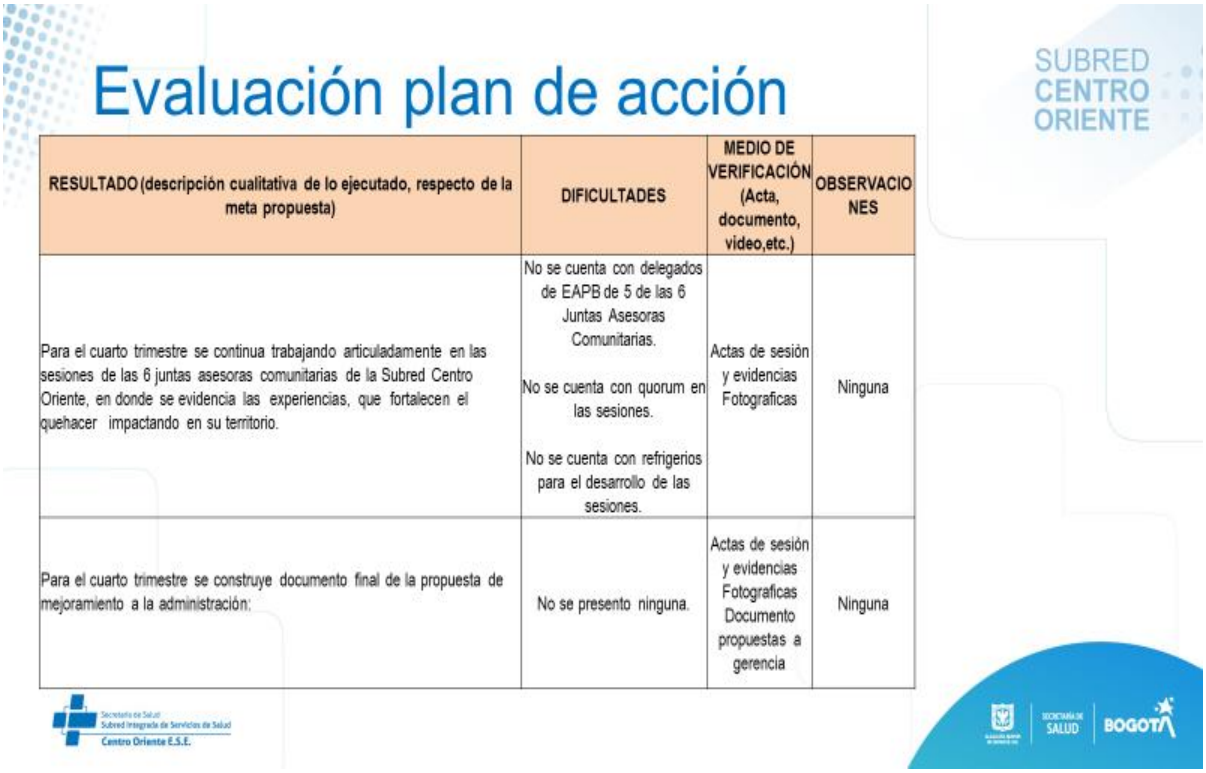
4. Toma la palabra la profesional Blanca y da paso a la socialización de la evaluación del plan de acción ejecutado durante la vigencia 2023.



INFORME DE TRIMESTRE IV

Ejecución IV Trimestre 2023		100%	
RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video,etc.)	OBSERVACIONES
Para el cuarto trimestre se realiza con las 6 Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Integra de Servicios de Salud Centro Oriente 3 Capacitaciones y/o talleres de la siguiente manera: 12-10-2023 Humanización Subred CO donación de órganos 09-11-2023 Atención Prehospitalaria (APH) - Servicio para casos de urgencia- APH	No se cuenta con delegados de EAPB de 5 de las 6 Juntas Asesoras Comunitarias. No se cuenta con quorum en las sesiones.	Actas de sesión y evidencias Fotográficas	Ninguna
Para este cuarto trimestre se realizaron tres jornadas de incentivos y estímulos para la participación social en salud de los integrantes de las Formas de Participación Social de la Subred Centro Oriente, el: 26-10-2023. Salida pedagógica, plaza de toros. 11-11-2023 Salida pedagógica, parque nacional. 01-12-2023 Evento cierre de gestión - reconocimiento a la labor como Asociaciones de usuarios.	No se presentó ninguna.	Actas de sesión y evidencias Fotográficas	Ninguna
Para el cuarto trimestre, se realizó actualización de la pieza comunicativa de las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred.	No se presentó ninguna.	Pieza Comunicativa	Ninguna
Para este cuarto trimestre se realiza propuesta a gerencia, después de revisar las actividades y acciones realizadas por las 6 juntas asesoras en la vigencia 2023	No se presentó ninguna.	Actas de sesión y evidencias Fotográficas Documento propuestas a gerencia	Ninguna
Para el cuarto trimestre se realiza 3 sesiones y/o reuniones de la 6 JAC de la SUBRED, de la siguiente manera: 12-10-2023 09-11-2023 05-12-2023	No se cuenta con delegados de EAPB de 5 de las 6 Juntas Asesoras Comunitarias. No se cuenta con quorum en las sesiones. No se cuenta con refrigerio para el desarrollo de las sesiones.	Actas de sesión y evidencias Fotográficas	Ninguna

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**



RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video,etc.)	OBSERVACIONES
Para el cuarto trimestre se continua trabajando articuladamente en las sesiones de las 6 juntas asesoras comunitarias de la Subred Centro Oriente, en donde se evidencia las experiencias, que fortalecen el quehacer impactando en su territorio.	No se cuenta con delegados de EAPB de 5 de las 6 Juntas Asesoras Comunitarias. No se cuenta con quorum en las sesiones. No se cuenta con refrigerios para el desarrollo de las sesiones.	Actas de sesión y evidencias Fotograficas	Ninguna
Para el cuarto trimestre se construye documento final de la propuesta de mejoramiento a la administración:	No se presento ninguna.	Actas de sesión y evidencias Fotograficas Documento propuestas a gerencia	Ninguna

De acuerdo a la anterior se cumplió al 100% las actividades formuladas en los planes de acción de las Juntas; de acuerdo a la actividad de formulación de propuestas de mejoramiento, informa la profesional Leidy que, para el 29 de diciembre se emitió respuesta a las 8 propuestas de mejoramiento radicadas por las Juntas, esta fue enviada al correo del señor Braulio Cortes, se realiza impresión del documento y se hace entrega de una copia a cada Junta.

Por parte de la señora Margarita y Rosaura de da lectura a cada uno de las respuestas.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

SISSCO-2023-CS-021794

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2023-CS-021794**
Folios: 0 Anexos: 0

ORIGEN: LORENZA BECERRA CAMARGO Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud
DESTINO: BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

Bogotá D.C.; 29 de diciembre de 2023

Señor
BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES
Juntas Asesoras Comunitarias Subredcentrooriente

brauliocortes62@gmail.com

CRA 18 # 31D-57 SUR

Asunto: PRESENTACION PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA JAC SCO
Juntas Asesoras Comunitarias. SISSCO-2023-CE-026430

Atento y Respetuoso saludo; Respetadas Juntas Asesoras Comunitarias; agradecemos sus propuestas de mejoramiento para la gestión de la Subred en la vigencia 2024, a continuación encontraran cada ítems remitido por ustedes y su respectiva respuesta:

1. Promoción de charlas y sensibilizaciones de nutrición en salas de espera, que permitan mejorar hábitos alimenticios, y contribuyan a disminuir el riesgo de padecer enfermedades crónicas de acuerdo a lo dispuesto en las RIAS.

Respuesta:

La Subred Integral de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, a través de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y la RIA de Alteraciones Nutricionales realizan en los 16 Centro de Atención en salud ambulatorios a través del médico familiarista, enfermeras, auxiliares y el grupo de apoyo, sesiones educativas para la promoción de los hábitos saludables, alimentación sana y signos y síntomas de alarma para la identificación de alteraciones nutricionales, a través de charlas informativas; igualmente, a través de las acciones colectivas de los entornos cuidadores (laboral, comunitario, educativo, hogar, institucional) se realiza actividades formativas y de identificación de signos de alarma de alteraciones relacionadas con la malnutrición y promoción de hábitos saludables.

Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo.

Finalmente, a través de las orientadoras en salud de la Oficina de participación Social y Comunitario se realizan charlas informativas y sensibilización a usuarios en las 16 sedes ambulatoria sobre estilos de vida saludable las cuales incluye la promoción de la alimentación sana, los riesgos que se derivan de la malnutrición, signos y síntomas para identificación temprana de factores de riesgo relacionados con las enfermedades No transmisibles (Hipertensión, Diabetes, Cáncer y EPOC).

Fuente: Oficina de Participación Comunitaria.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias	9:00 am	11:30 am

SISSCO-2023-CS-021794

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2023-CS-021794**
Folios: 0 Anexos: 0

ORIGEN: LORENZA BECERRA CAMARGO Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud
DESTINO: BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

2. Acciones de la Subred para el fortalecimiento de la contratación del talento humano de medicina Especialidad que mejore la oportunidad de atención de los usuarios.

Respuesta:

Con referencia a la información anterior es de resaltar que para la especialidad de medicina interna se ha realizado gestión con el director de clínicas médicas para aumentar las horas con lo cual se ha reducido el indicador de oportunidad de esta especialidad, así mismo para la especialidad de otorrinolaringología se han contratado dos profesionales lo que redundo en aumento de horas para esta especialidad e impacto positivo en el indicador de oportunidad.

Por otra parte se ha realizado solicitud a la oficina de contratación para que se realicen las acciones necesarias en cuanto a convocatorias se refiere para la contratación de otros profesionales de distintas especialidades. Cabe resaltar que el indicador de oportunidad de las especialidades se encuentra en los tiempos adecuados.

Fuente: Dirección de Ambulatorios.

3. Fortalecimiento de las estrategias de humanización en la prestación en los servicios de la Subred Centro Oriente.

Respuesta:

De acuerdo con manual programa de humanización ET-CA-MN-05, y según el Ministerio de Salud y Protección Social las formas de participación legal son un mecanismo que promueve la mejora continua de los servicios de salud, el Programa de Humanización las sensibiliza en la gestión de la Cultura de Humanización. A las Asociaciones de Usuarios, Juntas Asesoras Comunitarias y Comités de Participación Comunitaria en Salud, se les socializan las acciones y resultados del programa. Esta acción se lleva a cabo de manera coordinada con la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio a la ciudadanía. La estructura del programa contiene: Experiencias de trato humanizado: Sensibilización en Experiencias de atención humanizada: Apoyo emocional. Experiencias de transversalidad: Transformación Cultural, Seguridad del Paciente, Riesgo Psicosocial Sistema SST, Participación y Servicio al Ciudadano, Responsabilidad Social, Gestión centrada en la persona. Experiencia de Apoyo emocional: Estrategia multidisciplinaria y con apoyo de Seguridad y Salud en el Trabajo realizada por profesionales que identifican las necesidades integrales y emocionales de los pacientes, familiares, y los colaboradores de acuerdo con un enfoque diferencial en articulación con los roles en el ciclo de atención, en soporte emocional al paciente, su familia y al colaborador en:

Información dolorosa (diagnósticos o consecuencias)

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

SISSCO-2023-CS-021794

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2023-CS-021794**
Folios: 0 Anexos: 0

ORIGEN: LORENZA BECERRA CAMARGO Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud
DESTINO: BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

Agravamiento de estado de salud
Estancias hospitalarias prolongadas
Dificultad de adaptación durante estancia hospitalaria
Duelo por distintos factores
Adherencia al tratamiento
Comprensión de la información
Comunicación y apoyo a familiares y cuidadores
Paciente tratamiento paliativo, estado terminal
Manejo del paciente o usuario en condición difícil
Descarga emocional
Liderazgo humano

Intervención y abordaje de quejas por trato no humanizado desde el Subproceso de Humanización 2023. De acuerdo con manual programa de humanización ET-CA-MN-05, la gestión adecuada y efectiva de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias, permite la mejora continua de los procesos, en este caso la mejora en la calidad de la atención en Salud. El Programa de Humanización hace seguimiento y analiza la tendencia de las PQRS-D y el indicador de Satisfacción al Usuario que gestiona la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. El objeto de analizar esta información es identificar las percepciones, necesidades, expectativas e inconformidades de los usuarios y sus familias, frente a los criterios calidad y trato en la atención, identificar causas y de esta manera brindar soporte a los procesos misionales y de apoyo mediante el despliegue de estrategias que permitan fortalecer la atención humanizada en la Subred Centro Oriente:

Identificación de atributos de quejas por trato relacionado con Decálogo de Humanización por equipos de atención.
Identificación de incumplimiento del Decálogo de humanización por parte de colaboradores mencionados en quejas y estrategia de abordaje.
Alternativas y estrategias de abordaje según atributo identificado.
Despliegue de reconocimiento por felicitaciones a equipos y colaboradores.

Estrategia motivacional Reconocemos tu excelencia: Por lo anterior se diseñan tres estrategias para replicar en las diferentes unidades hospitalarias y centros de salud de la Subred Centro Oriente: Entrega de diplomas a los funcionarios con felicitaciones radicadas en los diferentes canales de comunicación institucionales, dichos diplomas se entregarán en las UNIAD (Unidad de información, análisis y decisión) a realizar en las diferentes unidades de la Subred Centro Oriente.

Estrategia Actuamos con amor: Desarrollar habilidades humanas y técnicas con colaboradores de las unidades de baja complejidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. para la atención humanizada sobre la base de la comprensión del valor de la vida y del ser humano en su integralidad en el marco de la política y decálogo de Humanización.

Realizar ejercicios prácticos y reflexivos con colaboradores de las unidades de baja

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias	9:00 am	11:30 am

SISSCO-2023-CS-021794

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2023-CS-021794**
Folios: 0 Anexos: 0

ORIGEN: LORENZA BECERRA CAMARGO Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud
DESTINO: BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

complejidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. Desarrollar conciencia sobre el cómo el aporte del bienestar integral personal y grupal promueve la posibilidad de mejores interacciones humanas. Aportar a mejorar la satisfacción del paciente y su fidelización. Monitoreo y seguimiento de las estrategias:
Pausa Humanizada: Formato ronda pausa humanizada: evaluación de la adherencia a las prácticas humanizadoras en el servicio ET-CA-FT-137. Percepción Cultura de Humanización paciente y su familia: Instructivo encuesta de percepción de cultura de humanización ET-CA-IT-27. Calidad del registro HC de las acciones de humanización, Incluido el MANEJO HUMANIZADO DEL DOLOR EN LA ATENCIÓN. Invitación trimestral a EPS Capital Salud para realizar seguimiento (entrega de pañales, medicamentos y demás servicios de responsabilidad de esta entidad). Creación de nuevas estrategias para los procesos de recordación más efectiva de las consultas de citas médicas, con el fin de disminuir las inasistencias. Fortalecimiento de los procesos de atención primaria en salud con enfoque de médicos familiar. Revisión de los procesos de auditoría médica interna con el objetivo de evaluar la pertinencia medica del escalamiento a la complejidad. Promoción de taller en salud mental con énfasis en manejo de emociones.

Fuente: Oficina de Calidad- Humanización.

4. Invitación trimestral a EPS Capital Salud para realizar, seguimiento (entrega de pañales, medicamentos y demás servicios de responsabilidad de esta entidad).

Respuesta:

Por parte de la Oficina de Participación se realizarán las articulaciones pertinentes para el acompañamiento de la EAPB Capital Salud en las sesiones que sugiera las juntas y de acuerdo a las temáticas a evaluar de acuerdo a la pertinencia e intervención de la EAPB.

Fuente: Oficina de Participación Comunitaria.

5. Creación de nuevas estrategias para los procesos de recordación más efectiva de las consultas de citas médicas, con el fin de disminuir las inasistencias.

Respuesta:

Desde la Oficina de Participación comunitaria y Servicio al Ciudadano actualmente realizado las siguientes actividades para la disminución de la inasistencia de los usuarios:

Educación permanente en salas de espera por parte del equipo de orientación e información.
Taller pedagógico semanales en todos los Hospitales y Centro de Salud de la Subred con usuarios insistentes. Por otro lado, desde el CONTACT CENTER de la Secretaría Distrital de Salud viene adelantando: Mensajes de recordación. Además, desde la Subred se viene trabajando en el fortalecimiento de la estrategia de notificación de las consultas médicas por medio de correo electrónico a los usuarios que tengas sus cuentas de correo electrónico

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

SISSCO-2023-CS-021794

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2023-CS-021794**
Folios: 0 Anexos: 0
ORIGEN: LORENZA BECERRA CAMARGO Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud
DESTINO: BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

actualizadas en el sistema de DINAMICA GERENCIAL.

En Centros de Salud y Hospitales desde el área de enfermería de consulta externa se viene realizando contacto telefónico el día anterior para confirmación de las consultas médicas. Desde la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, se han realizado diferentes estrategias con el fin de disminuirlas inasistencias en consulta externa entre estas tenemos:

Llamado telefónico el día anterior recordando la cita médica y validando asistencia.
Mensaje de texto el día antes y el mismo día recordando la cita asignada
Reporte a la EAPB periódico de las inasistencias.
Reporte de inasistencias y pacientes no contactables a equipos de atención en casa. Con el fin, de generar adherencia y atención en domicilio.
Disposición de rutas de la salud por las seis localidades para facilitar los deslazamientos a las unidades de atención.

Fuente: Dirección de Ambulatorios.

6. Fortalecimiento de los procesos de atención primaria en salud con enfoque de médicos familiar.

Respuesta:

La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente por medio del Convenio 0002 de 2023 "Equipos de Atención en Casa", realiza la prestación de servicios por el perfil de medicina familiar en las siguientes actividades:

Teleasistencia: se realiza al momento de la valoración integral realizada por el grupo base ya sea en el abordaje casa a casa, ruteo o conglomerado para garantizar de forma oportuna una atención resolutiva e integral con la mejor toma de decisiones.

Consultas: se realiza en las modalidades habilitadas en la Subred (intramural, extramural), para atención exclusiva de los pacientes abordados por EAC y garantizando la oportunidad de acuerdo con la normatividad vigente para dichas especialidades. Estas consultas deben cumplir con las guías de práctica clínica establecidas y se deberá registrar la atención en la historia clínica de cada usuario para tener la trazabilidad de cada atención, por parte del especialista.

Liderazgo: Dadas sus condiciones técnicas son los encargados de definir los procesos más idóneos de atención en cada una de las especialidades, dando línea técnica a los Equipos de Atención en Casa, requisitos de atención, patologías o casos para atención, paraclínicos necesarios para la consulta, etc.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

SISSCO-2023-CS-021794

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2023-CS-021794**
Folios: 0 Anexos: 0

ORIGEN: LORENZA BECERRA CAMARGO Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud
DESTINO: BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

Apoyo: Realizar seguimiento a los usuarios que tengan patologías asociadas a la especialidad respectiva y a la adherencia e ingreso a la RIA correspondiente.

Fuente: Dirección de Ambulatorios.

7. Revisión de los procesos de auditoria médica interna con el objetivo de evaluar la pertinencia medica del escalamiento a la complejidad.

Respuesta:

El subproceso de Auditoría de la Oficina de Calidad continuará evaluando la adherencia a las guías de práctica clínica, guías de manejo y protocolos médicos priorizados en cada vigencia y documentados en el programa de Auditoría, lo cual se continuará realizando para el año 2024.

Fuente: Profesional Oficina de Calidad.

8. Promoción de taller en salud mental con énfasis en manejo de emociones.

Respuesta:

De acuerdo con el plan de fortalecimiento de capacidades del talento humano proyectado para la implementación de la Ruta Integral de Atención en Salud para Problemas y Trastornos Mentales en la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente., se desarrollan una serie de acciones para la promoción de la salud y prevención de enfermedad, mitigación y detección temprana de riesgo psicosocial y otros factores posiblemente desencadenantes de problemas y/o trastornos mentales, a través del fortalecimiento y/o actualización de temas de salud mental dirigido a colaboradores, lideradas por la RIA de salud mental las cuales cuentan con articulación de acciones y gestión de las todas las direcciones.

La importancia de aplicar pre test y post test se debe a que sirven como herramientas de medición para identificar el impacto e incremento de aprendizaje de los fortalecimientos en cada espacio; debido a que se recopila una información previa de los conocimientos de cada participante y posterior a la intervención del profesional en Psicología se identifica la apropiación de dichos temas.Dentro del plan de fortalecimiento del convenio 0012- 2023, en los temas trazadores se pretende poner en práctica herramientas interpretativas y resolutivas que suplan las necesidades individuales de los usuarios.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

SISSCO-2023-CS-021794

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2023-CS-021794**
Folios: 0 Anexos: 0

ORIGEN: LORENZA BECERRA CAMARGO Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud
DESTINO: BRAULIO ALBERTO CORTES CORTES - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

Los fortalecimientos desarrollados durante el convenio 0012-2023, es importante mencionar que los fortalecimientos encaminados desde la Ruta Integral Atención en Salud para problemas y Trastornos Mentales realizamos acciones en favor de la detección, prevención y mejoramiento de la salud mental en los profesionales pertenecientes a la Subred Centro Oriente, entidades de nuestras localidades y comunidad en general.

En nombre de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., agradecemos su valiosas propuestas puesto que ello nos permite el mejoramiento en la calidad de los servicios. Por lo anterior continuaremos realizando las acciones necesarias para brindar una atención con calidad, calidez y oportunidad que impacten en la salud de nuestros usuarios.

Cordialmente,

LORENZA BECERRA CAMARGO
Subgerente de Servicios de Salud (E)
Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud

CC:

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	YANETH MEZA CASTANEDA / DSA
Revisó	LORENZA BECERRA CAMARGO / SPSS
Aprobó	LORENZA BECERRA CAMARGO SPSS
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	

Leída la respuesta emitida por la Subred Centro Oriente, toma la palabra la señora Rosaura Yepes, indica que, si bien se evidencian esfuerzos para la consecución de mayor numero de especialistas, aun no se mantiene la problemática de baja oportunidad de consultas de algunos especialistas; indica, además, que esta situación la ha manifestado también espacios con el secretario de salud.

La Dra. Liliam informa que, respecto a lo comentado por la señora Rosaura, en parte esta situación uno de los factores que se han identificado, es la negación de algunos especialistas en brindar servicios en los centro de salud de las zonas altas de la Subred Centro Oriente.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

Por otro lado, el Dr. Garzón complementa informando sobre la situación de la baja oferta de especialistas a nivel nacional, asociado a la baja oferta de cupos de especializaciones, se suma, además las ofertas con mejores pago por parte de las entidades privadas.

La señora Claudia, sugiere la creación de convenios con las universidades para contar con la oferta de estudiante de especialización.

Respecto a lo anterior el Dr. Garzón informa que, la Subred tiene el primer Hospital Universitario Publico del Distrito y cuenta con varios convenios docente asistencial, sin embargo, a clara que, para contar con estos convenios la Subred debe garantizar un equipo profesional especializado, razón por la cual no puede contar con estudiantes de especialidades en las que no tenga es especialista docente.

Concluyendo este punto la profesional Blanca, recomienda a los asistentes ser facilitadores en la réplica de esta información.

Toma la palabra la señora Luz Marina, refiere que, respecto a las acciones que enuncian frente al tema de humanización, se describen muy impactantes; sin embargo; refiere que, desde su experiencia personal en el servicio de urgencia, pudo ver, que esto no se cumple, alude que ella estuvo muy bien atendida, pero, pudo observar el maltrato hacía otros usuarios, las demoras en las atenciones, la descortesía del personal de enfermería.

Respecto a lo anterior, la Jefe Fanny sugiere para la próxima sesión invitar al Jefe Calidad, oficina responsable de este proceso.

Propuesta acogida por los integrantes de las Juntas.

5. Actualmente las Juntas se vienen reunión el segundo jueves de cada mes en un horario de 9:00 am a 11:30 am, se pone a consideración continuar con estas fechas, sugerencia acogida manteniéndose las sesiones en las mismas fechas y horarios en las que se venían trabajando.

En cuanto a los escenarios, los asistentes acuerdan realizarlos de forma rotativa entre los auditorios del Hospital San Blas y el Centro de Salud Antonio Nariño.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**



6. Respecto a los temas de capacitaciones, los asistentes definen priorizar por ahora los siguientes temas.

- Modelo de atención en salud
- Distribución Oferta de servicios
- Reforma
- Rutas de acceso a los servicios
- Urgencias en 9 unidades
- Informe de PQRSD de la Subred Centro Oriente
- Derechos y deberes
- Decálogo de humanización
- Director de calidad humanización
- Geriatría

7. En cuanto a la propuesta para los seguimientos en punto, la profesional Leidy sugiere a los integrantes de las juntas, desarrollarlas una vez por trimestre y esta sea realizado por cada junta en sus centros y hospitales a los cuales fueron delegados como representantes, con apoyo

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

de la profesional y/o profesional de asistencia y el o la secretaria de sus juntas. La anterior propuesta es acogida por los delegados de las Juntas y se establece el primer recorrido para el mes de marzo de 2024.

8. Propuesta agenda febrero 2024.
   1. Bienvenida e instalación de la sesión
   2. Llamado a lista y verificación de quórum.
   3. Aprobación acta sesión anterior
   4. Capacitación Ruta de Acceso a los servicios Subred CO
   5. Formulación plan de acción vigencia 2024.
   6. Proposiciones y varios.

9. Varios:

Por parte de la profesional de Gestión Institucional de la SDS, se extiende la invitación en la Formulación del Programa de Transparencia y Ética Pública 2024, viernes 19 de enero de 9:00 am - 12:00 pm, Auditorio Hemo Centro Secretaría Distrital de Salud.

Agostados los puntos de la agenda se da por terminada la sesión.

4. Compromisos Establecidos y Responsables

Qué	Quién	Cuándo	Observaciones		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Convocar a la Oficina Asesora de Calidad	Oficina de PC y SC	Marzo 2024	X		Seguimiento a cumplimiento de acciones en humanización
Sesión mensual de Juntas mes de febrero de 2024	Juntas Asesoras	15-02-2023		X	NA

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**

REGISTRO FOTOGRÁFICO





FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	**Sesión mensual Juntas Asesoras Comunitarias**	**9:00 am**	**11:30 am**



	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27
	FORMATO ACTA DE REUNION	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2018/01/24	Sesión mensual Juntas Asesores Comité	9:00 AM	11:30 AM

5. Asistencia

Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Margarita Mª Lozano	JAC San Cristóbal	Salud/USC	karina.pedraza@gmail.com	Margarita Mª Lozano P
Roxana Yepes. G	3JACO	delegada Martires	roxitayepes32414@gmail.com	Roxana Yepes. G
Yolmaco Lozano	JACO-SON TRABAJO	COPACOS	loro8@ucm.co 933@hotmail.com	Yolmaco Lozano
Horganismo	JAC Sentro de la gente cop			Horganismo
Oscar Sepulveda V	J.A.C. La Victoria	Delegado Copaco	Osmajsuarez@gmail.com	Oscar Sepulveda V
Joaquin Albarracin	J-A-C-C oriente casa victoria		albarracinjoaquin@gmail.com	Joaquin-A.
Emperatriz Lopez	Jac con ellos	Delegados Copacos	empdelegados@gmail.com	Emperatriz Lopez
Bricelda Bertolotes	COPACOS Junta Loc.		bricelda.bertolotes@gmail.com	
Victor Moreno	ALSC-Salud	EPLSC	Victor.moreno@gobierno	
Nancy Cristina Montiel Martinez	JAC Nuevo	JAC Nuevo	montiel.nancy@gmail.com	
Luz Stefania Londoño	Copacos Usaquen/ JAC	Copacos	periodista.atencion@saludcapital.gov	
[illegible]				
Carmen Elisa Viancipica	Usaquén la Victoria	La Victoria	carmen-nm@hotmail.com	Carmen Elisa Viancipica.
Carmen Rodriguez	Asesora	salud	carmensita80@hotmail.com	
Claudia Patricia Vasquez	Enfermera	Salud	cvasquezrodriguez@gmail.com	
Sr. Tito Alirio Caballes G.	Vicepresidente	Veedor Ciudadano ESE Hospitales	tac.contador42@gmail.com	

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27
	FORMATO ACTA DE REUNION	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/01/18	Sesión mesas Juntas Asesoras Comunid.	9:00 AM	11:30 AM

5. Asistencia

Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Dany Lucia Lopez	Jefe Oficina	PC y SC	Participacionsalud@subred.co	
Mayerly Gantiva Gonzalez	Profesional Hospitalizacion	Hospitalizacion	direccionhospitalizacion@subred	
Yilan Nonejes	Medico SST	Gestion del	riesgosst@subred.co	
Luis Fernando Florez	Profesional de Apoyo	Dirección Urgencias	apoyourgencias1@subred.gov.co	
Excelsa Vargas B.	Referente participacion social	participacionsocial	Cantidad social a la ciudadanía 190-con.	
Alcides Rodriguez S	Profesional SST	SDS	gestiondelriesgo@subred	
Leidy Jaramillo Ortiz	Profesional PC	Subred IV	[illegible]	